



## VİZYONUMUZ

Sürekli öğrenmeye ve yenilenmeye açık görüşümüzle, çağımızın evrensel koşullarına uyumlu, özgün otelcilik anlayışımızı, misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın ihtiyaçlarını ve bekentilerini karşılamak üzere harmanlayarak hizmet veren, kişi ve kuruluşların güvendiği, "Arnor De Luxe Hotel & Spa" deneyimini herkes için özel kılmak isteyen, güçlü bir firma olmaktadır.

## MİSYONUMUZ

Bireye ve topluma saygılı, hukuka, ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, sağlık, emniyet ve çevresel duyarlılığımızla, en iyi ev sahipliğini yapabilmeyi ve verdigimiz konaklama hizmetinin misafirlerimizin en özel deneyimleri olmasını istiyoruz.

Sürdürülebilirliğimizin sağlam temelleri için tüm çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla, çağdaş teknolojiye ayak uydurarak hizmette verimliliğimizi ve kalitemizi sürekli geliştirmek ve çalışma yaşamının kalitesini iyileştirmek için buradayız.

## OUR VISION

With our view that is open to continuous learning and renewal, we serve by blending our original hotel management approach, compatible with the universal conditions of our age, to meet the needs and expectations of our guests, employees and other stakeholders, trusted by individuals and organizations, who want to make the "Arnor De Luxe Hotel & Spa" experience special for everyone. is to be a strong company.

## OUR MISSION

We want to be the best hosts and ensure that the accommodation service we provide is the most special experience of our guests, respectful of the individual and society, adhering to law, economic and moral principles, and with our health, safety and environmental sensitivity.

We are here to continuously improve our efficiency and quality in service and improve the quality of working life by keeping up with modern technology, with the voluntary participation of all our employees, for the solid foundations of our sustainability.



## **UNSERE VISION**

Mit unserer Sichtweise, die für kontinuierliches Lernen und Erneuerung offen ist, dienen wir dazu, unseren ursprünglichen Hotelmanagementansatz zu verbinden, der mit den allgemeinen Bedingungen unserer Zeit kompatibel ist, um die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Gäste, Mitarbeiter und anderen Interessengruppen zu erfüllen, denen Einzelpersonen vertrauen Organisationen, die das Erlebnis „Arnor De Luxe Hotel & Spa“ für jeden zu etwas Besonderem machen wollen, ist es, ein starkes Unternehmen zu sein.

## **UNSERE MISSION**

Wir möchten die besten Gastgeber sein und sicherstellen, dass der von uns angebotene Unterkunftsservice das ganz besondere Erlebnis unserer Gäste ist. Wir respektieren den Einzelnen und die Gesellschaft und halten uns an Gesetze, wirtschaftliche und moralische Grundsätze sowie an unsere Sensibilität für Gesundheit, Sicherheit und Umwelt.

Wir sind hier, um unsere Effizienz und Qualität im Service kontinuierlich zu verbessern und die Qualität des Arbeitslebens zu verbessern, indem wir mit der modernen Technologie Schritt halten und unter freiwilliger Beteiligung aller unserer Mitarbeiter die solide Grundlage unserer Nachhaltigkeit bilden.

## **НАШЕ ВИДЕНИЕ**

С нашей точки зрения, открытой для постоянного обучения и обновления, мы служим, сочетая наш оригинальный подход к управлению отелем, совместимый с универсальными условиями нашего времени, для удовлетворения потребностей и ожиданий наших гостей, сотрудников и других заинтересованных сторон, которым доверяют отдельные лица и организации, которые хотят сделать отдых в «Arnor De Luxe Hotel & Spa» особенным для каждого, должны быть сильной компанией.

## **НАША МИССИЯ**

Мы хотим быть лучшими хозяевами и гарантировать, чтобы предоставляемые нами услуги по размещению вызывали у наших гостей самые особые впечатления, уважали человека и общество, соблюдали закон, экономические и моральные принципы, а также заботились о здоровье, безопасности и окружающей среде.

Мы здесь для того, чтобы постоянно повышать нашу эффективность и качество обслуживания, а также улучшать качество трудовой жизни, идя в ногу с современными технологиями, при добровольном участии всех наших сотрудников, для создания прочной основы нашей устойчивости.